

## **ПОРЯДОК** **действий при получении сообщений, содержащих угрозы** **террористического характера**

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативно-му дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

### ***Предупредительные меры при поступлении угрозы террористического акта по телефону:***

1. инструктировать дежурный персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
2. после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
3. не распространять о факте разговора и его содержании;
4. максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

### ***Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:***

1. реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
2. постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативно-му дежурному полиции по телефону 02 о поступившей угрозе, а также ректору университета;
3. при необходимости эвакуировать людей в соответствии с планом эвакуации;
4. обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

### ***Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.***

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
- темп речи: быстрая, медленная;
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

3. Отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

5. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

6. постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

8. при наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона;

9. при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности;

10. не задавайте провоцирующие вопросы (об имени звонящего, местонахождении и т.д.), т.к. они могут заставить звонящего прекратить разговор;

11. постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами есть еще кто-либо?